
E. Matos

Santa Casa da Misericórdia de Valença

Relatório de Gestão do Exercício de 2023

Introdução

A Santa Casa da Misericórdia de Valença vem procurando, anualmente, responder às necessidades sociais do Concelho, tendo em conta uma conjuntura económica, que continua desfavorável para as IPSS.

Na verdade, o Sector Social, no qual se incluem as Misericórdias, continua a atravessar uma gravíssima situação, face ao aumento dos custos operacionais, dos preços de diversos componentes (como são a electricidade, os combustíveis, o gás natural, a água, as matérias-primas, entre outros) e os custos com pessoal.

Perante tudo isto, temos consciência de que nos é exigido um imenso esforço humano e económico para responder a estes desafios.


Assim, a Mesa Administrativa tem vindo a redefinir e a estabelecer estratégias para manter o bem-estar dos nossos utentes, objectivo fundamental da Instituição, e conseguir a sua sustentabilidade económica, o que continua a ser uma tarefa gigantesca, quase impossível.

Como temos vindo a afirmar, ano após ano, esse equilíbrio devia passar pela redução de custos e aumento de receitas. Mas como?

No ano anterior, disse que só seria possível alcançar alguma sustentabilidade, num momento crítico como o que vivíamos (e continuamos a viver), com a alienação de património. E foi isso que aconteceu, como todos sabem. Porém a solução só está provisoriamente encontrada. As Misericórdias vão ter de continuar a alienar património, até um dia, e a estender a mão, como acontece com muitas, às autarquias, esperando um subsídio ou esperar que, num golpe de magia, a tutela apareça com o apoio de um qualquer programa de acesso a um fundo público ou a um "PRR" qualquer, para se poder pagar os salários e os fornecedores.

Já há muito que aqui se foi dizendo que era fundamental um reforço financeiro do Estado no apoio ao Sector Social.

A verdade é que a redução das despesas tem limites, pois é preciso responder às necessidades, cada vez maiores, dos utentes.



E o aumento das receitas surge como uma meta quase utópica, pois os serviços prestados pela nossa Instituição não podem crescer em consonância com os aumentos atrás referidos, que são exteriores e incontornáveis.

Esta situação atingiu este grau de dificuldade porque o Estado quase se demitiu das suas obrigações sociais e o órgão nacional que nos representa (a UMP) não cuidou de defender o interesse das misericórdias, suas associadas, no momento em que isso se impunha. E agora, quando elas se encontram asfixiadas, vem dizer que os financiamentos, leia-se Acordos de Cooperação, são manifestamente insuficientes...

Esta afirmação não passa de um exercício de hipocrisia para serenar os ânimos no seio da maioria das Misericórdias.

Isto porque esse financiamento é insuficiente há vários anos, como se tem vindo, ano após ano, a declarar nestas Assembleias Gerais. E, até agora, nunca houve uma tomada de posição firme, coerente e activa, junto do poder político.

Lamentavelmente, o Sector Social não apresenta qualquer estratégia para dar resposta aos verdadeiros desvarios do poder político e de quem nos representa junto dele.

Agradeço aos Mesários e aos colaboradores o seu total empenho para que o objectivo de manter viva a nossa Instituição se mantenha, apesar de todas as nuvens sombrias que se têm atravessado no nosso caminho.

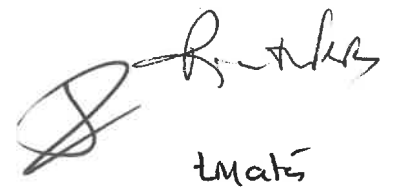
Termino este preâmbulo com um apelo, que se repete ano após ano: demos as mãos, Órgãos Sociais, Irmãos e colaboradores, pois, se isso não acontecer, enfrentaremos, mais cedo ou mais tarde, um elevado risco de colapso.

1-Valências

1.1 Lar

O Lar de Idosos funciona em regime permanente e assegura um conjunto de serviços e actividades:

- Alojamento;
- Cuidados de Higiene e Conforto pessoal;
- Refeições, nomeadamente, pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar;
- Cuidados Médicos e de Enfermagem;



Luís

- Tratamento de Roupas Pessoais;
- Limpeza e Manutenção dos Espaços.

A planificação de actividades pressupõe a ocupação do utente e o seu envolvimento nas actividades, para que possa sentir prazer na sua realização, entusiasmando-se pela participação e consciencializando-se que pode dar o seu contributo no desenvolvimento das actividades propostas.

As actividades a serem proporcionadas também visam o facilitar do acesso a uma vida mais activa e mais criativa, à melhoria nas relações e na comunicação com os outros para uma melhor participação na vida da comunidade, desenvolvendo a autonomia pessoal.

Objectivos:

- Garantir ao residente o bem – estar físico, mental, emocional, social e moral, promovendo a sua qualidade de vida;
- Assegurar a satisfação das necessidades básicas do residente;
- Atender e acolher pessoas idosas cuja situação social, familiar, económica e/ou de saúde, não permita resposta alternativa.

Dispomos de uma vasta equipa de profissionais desde Directora Técnica, Médico, Enfermeiros, Administrativos, Ajudantes de Lar, Trabalhadoras de Serviços Gerais, Operadoras de Lavandaria, Encarregada de Serviços Gerais, Ajudantes de Cozinha e Cozinheiras

A área geográfica de intervenção do Lar está para além do Concelho de Valença, ao qual, no entanto, serve prioritariamente.

A Mesa Administradora, para salvaguardar o bom funcionamento e o futuro da Instituição, decidiu continuar a cobrar aos Utentes do Lar parte do Subsídio de Férias e de Natal. Esta decisão foi tomada de uma forma ponderada, mas de facto necessária para a sustentabilidade da Valência.

O resultado líquido desta valência em 2023 foi de 319.141,48€ negativos.



Emeli

A Circular 93/2023 de 10/11/2023 veio alterar a forma de contabilizar as participações financeiras resultantes dos acordos de cooperação celebrados entre as instituições e o Estado. Assim, por comunicação do passado dia 31 de Outubro, a CNC emitiu o seguinte parecer:

“Se o pagamento da participação mensal por parte do Estado para determinada resposta social estiver dependente da variação de frequências dos utentes, e for atribuído como apoio ao pagamento da mensalidade devida pelo utente, estamos perante uma prestação de serviços”.

(Esta circular aplica-se também às outras valências).

Apesar desta alteração de contabilização podemos informar o seguinte:

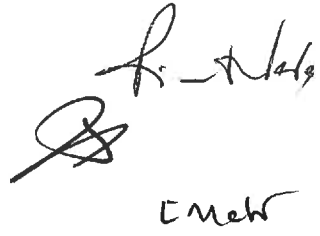
As mensalidades aumentaram 39.508,72€. Isto deve-se ao facto de todas as utentes que entraram no nosso Lar ao longo de 2023 pagarem o valor de referência estipulado pela Segurança Social. Se a pensão do utente não for suficiente para atingir esse valor de referência é solicitado à família uma participação familiar do valor da diferença.

As participações da segurança social aumentaram 33.119,59€. As participações por utente variaram ao longo do ano de 2023. De Janeiro a Agosto - 473,92€/por utente e de Setembro a Dezembro -503,54€/por utente. Pretendemos que nas próximas negociações, se continue a aumentar o valor participado, necessário para a sustentabilidade da Misericórdia.

Os Fornecimentos Serviços Externos aumentaram 78.181,96€. As rubricas que mais contribuíram para esse aumento foram:

Subcontratos: Os gastos com as refeições aumentaram 15.175,02€. Resultado de actualizações de preços e melhoria da qualidade das refeições servidas aos nossos utentes.

Conservação e Reparação - a longo do ano de 2023 verificou-se um aumento dos gastos no valor de 11.486,82€ de que se descrevem os mais significativos:

- 
- Revestimento de paredes com estrutura e pladur e evacuação de entulho;
 - Manutenção fonte de alimentação e sinalização dos Edifícios;
 - Manutenção da cadeia eléctrica de Escada Reta Interior;
 - Chapas para remate de janelas;
 - Reparação de alguns electrodomésticos de grande dimensão.

Gás Natural: Tal como previsto, os preços aumentaram significativamente no valor de 9.700,38€. Aguardamos uma resolução para as guerras, de forma, a que, num futuro próximo, possamos minimizar esse impacto.

Limpeza e Higiene: houve um aumento significativo com os gastos desta Rubrica no valor de 8.811,13€. A subida generalizada dos preços e a compra de novos produtos, para irem mais ao encontro dos nossos objectivos, levou a este aumento.

Encargos com os Utentes: dentro desta rubrica a subconta que mais contribui para este aumento foram as fraldas e resguardos no valor de 13.127,67€. Pretende-se com isto melhorar os cuidados de higiene dos nossos utentes. Para além disso o número de utentes com estes encargos aumentou devido à degradação da sua saúde.

Os Gastos com o Pessoal tiveram um aumento ao longo do ano de 2023 no valor de 93.212,49€. Os motivos que levaram a este aumento em relação a 2022 foram os seguintes:

Novas contratações, banco de horas, subsídios de turno, substituição de algumas funcionárias que estavam de baixa, o aumento do salário mínimo nacional que passou dos 705,00€ para os 760,00€, o aumento proporcional dos encargos com a segurança social, as estimativas de férias e os subsídios a elas associados.

Podemos dizer que houve um aumento significativo dos vencimentos das Profissionais Qualificadas (ex: Ajudantes de Lar) e das Profissionais Indiferenciadas (ex: Trabalhadoras Serviços Gerais) no valor de 47.419,81€ que, por sua vez, levaram ao aumento das restantes rubricas associadas como Subsídios de Férias, Natal, Encargos com a Segurança Social (taxa 22,3%) e as Estimativas de Subsídios Férias e de Natal.

Os Subsídios de Turno aumentaram 6.061,56€;

R. ...
Encl

As compensações por caducidade aumentaram 3.923,87€. Esta situação ocorre sempre que por iniciativa da entidade empregadora se termine um contrato de trabalho;

Os gastos com Horas Extraordinárias aumentaram 1.498,59€;

Os gastos com o seguro de acidentes de trabalho aumentou 2.380,34€.

1.2 Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência, velhice ou outro impedimento, não possam assegurar temporária e ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou actividades da vida diária.

O Apoio Domiciliário assegura a prestação aos clientes dos seguintes serviços:

- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional (pequenas limpezas no domicilio estritamente necessárias à natureza do apoio prestado);
- Tratamento de roupas pessoais;
- Confeccção e distribuição de refeições: almoço e jantar;
- Serviço de transporte e acompanhamento ao exterior;
- Realização de pequenas modificações ou reparações no domicílio;
- Prestação de cuidados de imagem;
- Serviço de enfermagem;
- Passeios e actividades.

Objectivos:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e suas famílias;
- Potenciar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- Contribuir para a permanência dos utentes no seu meio natural de vida, retardando ou evitando a institucionalização;
- Prestar cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos utentes;

R. W. L. S.
Emelá

- Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência do autocuidado e autoestima

No quadro de pessoal existem 4 Ajudantes Familiares Domiciliária e uma Directora Técnica. As restantes funcionárias como as Cozinheiras, Ajudantes de Cozinha, Operadora de Lavandaria estão afectas a esta valência de acordo com as necessidades da mesma.

O resultado líquido desta valência é de 31.775,79€ negativos.

A Circular 93/2023 de 10/11/2023 veio alterar a forma de contabilizar as participações financeiras resultantes dos acordos de cooperação celebrados entre as instituições e o Estado.

Apesar desta alteração de contabilização podemos informar o seguinte:

As mensalidades dos utentes aumentaram 2.060,06€. Isto deve se à captação de utentes com rendimentos mais elevados.

As participações aumentaram 5.574,76. A Segurança Social ao longo de 2023 fez algumas actualizações de valor pouco significativo. De Janeiro a Agosto 2023, um valor global mensal de 5.605,03€ e de Setembro a Dezembro 2023, um valor global mensal de 5.780,19€ tendo em conta os vários serviços solicitados pelos utentes.

Nos Fornecimentos e Serviços Externos houve um aumento no valor de 5.313,84€. As rubricas que mais contribuíram para esse aumento foram:

Subcontratos: Os gastos com as refeições aumentaram 4.532,48€. Resultado de actualizações de preços e melhoria da qualidade das refeições servidas aos nossos utentes.

Conservação e Reparação: Os gastos com esta rubrica aumentaram 976,36€. Maioritariamente referente à reparação e manutenção das viaturas. Foi adquirido uma Viatura Eléctrica para esta valência para tentar minimizar esses gastos.

R. N. N. S.
CME

A aquisição dessa viatura eléctrica foi subsidiada pela Segurança Social em 17.500,00€ (aguardamos ao longo de 2024 mais 7.500,00€) e pela Câmara Municipal de Valença em 7.500,00€.

Foi Instalado um Posto de Carregamento para Veículos Eléctricos, nas instalações do Lar Cruz, que teve um custo de 1.929,30€.

Os Gastos com o Pessoal aumentaram 5.189,47€. Novas contratações, substituição de algumas funcionárias que estavam de baixa, o aumento do salário mínimo nacional, o aumento proporcional dos encargos com a Segurança Social, as estimativas de férias e subsídios de férias associados.

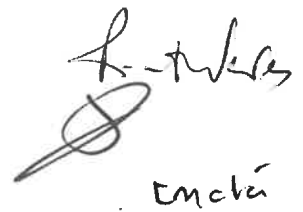
Neste momento a Instituição tem 27 utentes.

1.3 Creche

A Creche é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que se destina a acolher crianças de idades compreendidas entre os 4 meses e os 3 anos, durante o período diário correspondente ao horário de trabalho dos pais.

Objectivos:

- Proporcionar o bem-estar e desenvolvimento integral das crianças num clima de segurança afectiva e física, durante o afastamento parcial do seu meio familiar, através de um atendimento individualizado;
- Colaborar estreitamente com a família na partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo das crianças;
- Sinalizar e encaminhar problemas sociais, definindo formas de prevenção e/ ou intervenção sócio-comunitária;
- Promover o relacionamento intergeracional;
- Colaborar de forma eficaz no despiste precoce de qualquer inadaptação ou deficiência assegurando o seu encaminhamento adequado.



Neste momento a Instituição tem 53 utentes.

No quadro de pessoal existem 3 Educadoras (sendo que uma delas acumula a função de coordenadora a 50%) e 8 Auxiliares de Acção Educativa (uma delas a 50%) e 1 Trabalhadora de Serviços Gerais (a 50%).

O resultado líquido desta valência é de 2.421,10€ positivos.

A Circular 93/2023 de 10/11/2023 veio alterar a forma de contabilizar as participações financeiras resultantes dos acordos de cooperação celebrados entre as instituições e o Estado.

Apesar desta alteração de contabilização podemos informar o seguinte:

As mensalidades dos utentes diminuíram em 19.223,30€. Isto deve-se ao facto de todas as crianças nascidas a partir de 1 de Setembro de 2021, inclusive, beneficiarem de Creche gratuita. Valor suportado pela Segurança Social.



Em contrapartida as participações da Segurança Social aumentaram 63.032,60€ e englobam a participação normal, a familiar (que substitui a mensalidade mencionado em cima), a complementar de alargamento de horário e a por criança com deficiência.

Os gastos com os Fornecimentos e Serviços Externos aumentaram 2.704,36€. As rubricas que mais contribuíram para este aumento foram:

Subcontratos: Os gastos com as Refeições aumentaram 1.010,83€. Resultado de actualizações de preços e melhoria da qualidade das refeições servidas aos nossos utentes.

Trabalhos Especializados: Recorreu-se à empresa Valeconsultores para a elaboração e submissão da candidatura -Equipamento para a Creche no valor de 6.150,00€.

Gás Natural: Tal como tínhamos previsto os preços aumentaram significativamente, em consequência dos conflitos mundiais.


 Emctai

1.4- Estrutura

As despesas consideradas comuns de valor mais significativo foram as seguintes:

- Menos valia apurada na venda do Edifício Apolinário da Fonseca, mais conhecido pelo Antigo Colégio, no valor de 37.485,00€;

- Taxas pagas a Tribunal de Contas relativamente à venda do Edifício Apolinário da Fonseca no valor de 1.650,00€;

- Recibo verde pago no valor de 21.600,00€ referente ao projecto de arquitectura do Edifício Apolinário da Fonseca, aquando da realização de uma candidatura ao PARES.

Estes valores ao serem distribuídos pelas várias valências penalizaram cada uma delas. Contrariamente, em 2022 tivemos uma mais - valia na venda do Edifício de Braga, que ajudou consideravelmente os resultados daquele ano.

2- Outras Informações Relevantes

Para além da informação anteriormente dada relato outras situações relevantes:

Subsídios Recebidos:

Recebemos da Câmara Municipal de Valença 9.100,00€ para despesas correntes e 7.500,00€ para aquisição de uma viatura eléctrica.

Recebemos 2.836,48€ do Instituto de Emprego e Formação Profissional;

A Segurança Social para minimizar os efeitos da crise no final de 2023 fez um adiantamento para fazer face às despesas futuras que iram decorrer no ano 2024 no valor de 23.136,57€ (foi feito uma especialização do exercício na contabilização dessas verbas).

Venda Imobilizado:

No decorrer do exercício de 2023 foi alienado uma propriedade: Edifício Apolinário da Fonseca localizado na Avenida Miguel Dantas no Concelho de Valença.



R. Silva
tmcl

3- Perspetivas da Instituição para 2024

As perspetivas da Instituição para 2024 não são muito positivas, acompanhando a situação económica global do País (aumento dos preços das matérias primas, do gás natural e da electricidade, entre outros). Vai continuar-se a lutar para reduzir os custos noutras áreas, dado que o horizonte para o crescimento das receitas é uma utopia.

4- Impacto da Guerra

A invasão da Ucrânia pela Rússia e a Guerra na Faixa de Gaza também provocaram à nossa Instituição problemas financeiros graves, nomeadamente com o aumento brutal de custos do gás natural, com as inerentes consequências noutros serviços.

5- Factos ocorridos após o termo do exercício

Entre a data do balanço e a presente data não ocorreram outros acontecimentos, favoráveis ou desfavoráveis, que a ocorrerem dariam lugar a ajustamentos nas quantias reconhecidas nas demonstrações financeiras.

6-Indicadores Económicos e Financeiros

	2023	2022	VARIAÇÃO %
LIQUIDEZ GERAL	3.9%	82,85%	-78,95%
RENTABILIDADE OPERACIONAL VN	-2.087,33	-1876,49%	-210,84%
AUTONOMIA FINANCEIRA	88,82%	89,43%	-0,61%
GRAU DE SOLVABILIDADE	794,74%	846,12%	-51,38%
ENDIVIDAMENTO	11,17%	10,57%	0,60%

7- Proposta de Distribuição de Resultados

O Provedor propõe à Assembleia que o resultado líquido do exercício de 2023 no montante de 354.969,13€ negativos (trezentos e cinquenta e quatro mil novecentos e

sessenta e nove euros e treze cêntimos) seja transferido para conta de Resultados Transitados.

8-Resumo

Continuando a ter como propósito potenciar as melhores condições nos serviços disponibilizados aos utentes das nossas valências e apostando na sua máxima qualidade, as prioridades ao longo de 2023 assentaram no progresso das valências, adequando-as às normas em vigor e dotando-as de melhores condições físicas e humanas.

Tudo isto só foi conseguido com uma gestão optimizada de recursos e racionalização de custos que esta Mesa Administrativa esteve empenhada em concretizar.

Nos últimos anos a Mesa Administrativa tem feito um esforço significativo na melhoria das suas infra-estruturas e equipamentos motivando um grande esforço financeiro. A dinâmica de investimentos concretizados nos anos anteriores, estão mais condicionados tendo em conta a conjuntura em que vivemos. Este ano optou-se por fazer apenas investimentos pontuais imprescindíveis.

Não existe qualquer dívida em mora à Administração Fiscal, nem à Segurança Social.

Valença, 08 Março 2024